



Dienstenwijzer

Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor zijn diverse wettelijke bepalingen van toepassing die ons verplichten u te informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Dit document dient ter invulling hiervan.

Onze gegevens

De Nederlandse Kredietmaatschappij B.V.

Bezoekadres Genieweg 56, 3641 RH Mijdrecht
Postadres Postbus 11, 3640 AA Mijdrecht
Telefoon 088 5 444 444
E-mail info@dnkm.nl
Website www.denederlandsekredietmaatschappij.nl
KvK 30259485
Ingeschreven bij Autoriteit Financiële Markten 12019152

Onderdelen - Consumptieve kredieten
- Vermogen

Voor de bovengenoemde onderdelen beschikken wij over een vergunning om voor consumptief krediet en vermogen te bemiddelen.

Bemiddelen en adviseren

De Nederlandse Kredietmaatschappij B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer: 12019152.

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen in Consumptief krediet en Vermogen. Wij hebben onze dienstverlening beperkt en zijn gespecialiseerd in het bemiddelen van:

Consumptief krediet met indien gewenst een (tijdelijke en tussentijds opzegbare) overlijdensrisico verzekeringen op basis van een maandelijks te betalen premie (kwijschelding bij overlijden). Wij adviseren niet!

Op het gebied van schadeverzekeringen particulier geven wij u advies en kunnen wij voor u hierin bemiddelen.

Onze dienstverlening bij het afsluiten van een consumptief krediet

De Nederlandse Kredietmaatschappij bemiddelt zonder voorafgaand advies in consumptief krediet (execution only). Uitgangspunt van onze dienstverlening is dat onze activiteiten zich beperken tot het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders, van een door u zelfstandig gekozen financieel product. Voor het afsluiten van een financieel product op basis van execution only dient u, op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft), een execution only-verklaring te ondertekenen.

Hiermee komen wij consumenten tegemoet die geen behoefte hebben aan een adviestraject. Deze consumenten kiezen bewust voor rechtstreekse (eigen) verantwoordelijkheid.

Onze dienstverlening valt in het kader van de Wft onder "verkoop op afstand". Dit houdt in dat u als consument het recht heeft om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten, te annuleren.

Wat doen wij voor u in het kader van execution only?

- Wij informeren u over onze dienstverlening.
- Wij attenderen u op de mogelijkheden om kennis te nemen van relevante product informatie.
- Wij bieden u de mogelijkheid om via de leenwijzer zelf de gewenste producten te kunnen bepalen.
- Wij registreren uw persoonlijke gegevens en uw keuze van het gewenste product.
- Wij vragen een offerte voor u op bij de banken waarmee wij samenwerken.
- Wij presenteren u in één overzicht de terugkoppeling van deze banken aan de hand waarvan u ons opdracht kunt geven om de offerte op te maken en te verzenden.
- Wij maken de gewenste offerte(s) voor u op en als alles naar wens is kunt u de offerte(s) ondertekenen en retourneren.
- Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor u af.



De Nederlandse Kredietmaatschappij®

Let op! Het afsluiten van een financieel product op basis van execution only is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen.

Om goed te kunnen bepalen welk consumptief krediet het beste aansluit bij uw wensen en persoonlijke situatie kunt u gebruik maken van de [leenwijzer](#) op onze website.

Indien u nog twijfelt of u over voldoende kennis en ervaring beschikt dan kunt u dit zelf toetsen en nalezen op de website van het [NIBUD](#).

Onze dienstverlening bij het bemiddelen en adviseren van Schade verzekeringen particulier

De Nederlandse Kredietmaatschappij bemiddelt en adviseert in schadeverzekeringen particulier, u kunt hierbij denken aan een aansprakelijkheidsverzekering, autoverzekering of opstal- en inboedelverzekering.

Wij inventariseren uw adviesvraag en persoonlijke gegevens en analyseren de risico's en de mogelijkheden en de beschikbare financiële producten. Wij adviseren u over passende mogelijkheden en brengen een overeenkomst voor u tot stand. Daarnaast controleren wij of de afgesloten producten juist worden afgegeven door de verzekeraar.

Onze relatie met banken en verzekeringsmaatschappijen

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen). Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die geschikt voor u zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan.

Wijze waarop wij worden beloond

Onze medewerkers ontvangen allemaal een vast salaris, geen bonus of provisie. Voor ons is het belangrijk dat u tevreden bent, dat is het enige wat telt!

Beloning

Indien u een schadeverzekering of een consumptief krediet afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor onze werkzaamheden. Voor onze andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Hierover maken wij voorafgaand aan onze dienstverlening afspraken.

Betalingen

Alle betalingen die u in verband met een afgesloten consumptief krediet of verzekering verschuldigd bent aan de kredietverstrekker of verzekeraar, dient u rechtstreeks

te voldoen. De overeengekomen (maand)termijn wordt in principe steeds op een vaste datum (van de maand) automatisch van uw betaalrekening afgeschreven. Als er kosten zijn gemoeid met de (periodieke) betalingen, dan wordt u daarover ingelicht door de kredietverstrekker of verzekeraar. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u dan tijdig de kredietverstrekker of verzekeraar, zodat deze naar een oplossing kan zoeken.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Controleert u daarom voor de zekerheid de gegevens die u aan ons verstrekt. Dit is ook in uw eigen belang. Ook verzoeken wij u steeds snel te reageren, bijvoorbeeld wanneer wij nog ontbrekende stukken van u nodig hebben.

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers.

Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's.

Bescherming persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht, maar ook om u te informeren over relevante ontwikkelingen) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. U moet hierbij denken aan contact- en identificatiegegevens, gegevens over uw werk en uw financiën, gegevens over uw financiële producten en in sommige gevallen gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijk verleden.

Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offerte's of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs.

De persoonsgegevens worden bewaard zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang als de overeenkomst loopt.

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@dnkm.nl.



De Nederlandse Kredietmaatschappij®

Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons in vertrouwde handen zijn.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is ons privacyverklaring van toepassing. De meest recente versie hiervan vindt u op onze website.

Beëindiging relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. Ook van onze kant zijn wij vrij om de relatie met u te beëindigen. De bij ons lopende verzekeringen kunnen dan worden overgedragen aan een ander kantoor.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postadres Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon 070 333 8 999

Website www.kifid.nl

KvK 30259485

Kifid 300013570

Bezoekadres Genieweg 56, 3641 RH Mijdrecht
Postadres Postbus 11, 3640 AA Mijdrecht
Telefoon 088 5 444 444
E-mail info@dnkm.nl
Website www.denederlandsekredietmaatschappij.nl